

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

La política de devoluciones aplica a las Compras de Productos cursadas presencialmente y/o por internet realizados a Gamer24hs, por parte del Consumidor. Los Consumidores tendrán derecho a devolver el Producto adquirido, en los siguientes casos: **(i) Devolución:** el Consumidor tiene derecho a revocar la operación comercial durante el plazo de diez (10) días corridos, contados a partir de la fecha en que se entregue el Producto o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El Consumidor comunicará fehacientemente dicha revocación a Gamer24hs y pondrá el Producto objeto de la Compra a su disposición. Los gastos de devolución son por cuenta del consumidor. Para ejercer el derecho de revocación el Consumidor deberá poner el Producto a disposición de Gamer24hs sin haberla usado y manteniéndola en el mismo estado en que la recibió, debiendo restituir Gamer24hs al Consumidor los importes recibidos. Asimismo, el Consumidor deberá presentar junto con el Producto la correspondiente factura de Compra y el packaging original. **(ii) Cambios:** El Consumidor cuenta con un plazo de treinta (30) días corridos desde la recepción del Producto para realizar cambios. El Producto debe encontrarse sin haberlo usado y en el mismo estado en que lo recibió. El Consumidor debe presentar junto con el Producto la correspondiente factura de Compra y el packaging original. **(iii) Garantía:** Los Productos que Gamer24hs comercializa, tienen un plazo 6 meses de garantía en caso de defectos propios de fabricación. En la descripción de cada producto encontrarás el tiempo exacto de garantía. Los Productos serán analizados por Gamer24hs y, en caso de detectarse un defecto de fabricación, se procederá a realizar el cambio de Producto o el reembolso de valores sin costo adicional para el Consumidor.

¿Cómo realizo una devolución? Existe un único canal para gestionar una devolución de un Producto: 1. A través del Centro de Atención al Cliente.

Los datos de contacto están detallados en el site www.gamer24hs.com. Aquellos Productos que no reúnan las condiciones detalladas en el punto **(i)** no serán autorizados para devoluciones, y no serán aceptados o serán devueltos a la dirección de origen. Bajo estas circunstancias, Gamer24hs se reserva el derecho de cobrar el flete. En caso de corresponder el reembolso de valores, el mismo se realizará dentro de los 7 días de recibido el Producto por parte de Gamer24hs, por la misma vía por la cual se realizó el pago. Si se incurriera en un reembolso, tales devoluciones realizadas bajo transferencia bancaria tendrán una retención del 6% del total de la compra, en concepto de impuesto a los débitos y créditos bancarios.

Datos de contacto:

E-mail: compras@gamer24hs.com

A través de un celular: (+5411) 5263-3694

A través de un teléfono fijo: 0810-268-**GAME** (4263)

Nuestros horarios de atención

Atención telefónica: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.